

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 7年 3月 31日

アンケート期間:令和 7年 1月 20日～令和 7年 2月 20日

事業所名 Rise

保護者等数(児童数)34名 回収数 27名 割合 79%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	0	0	1	実際に我が子が事業所で遊んでいる様子を見たことが無く、判断しかねる	普段の子どもたちの様子を、保護者の方に知っていただくことは大切だと感じます。新規希望での見学以外でも、今後積極的に保護者さんを見学にお招きする等していければと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	3	0	1		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	3	0	4	・入口に僅かながら階段がある ・我が子にはバリアフリー化は関係がないため気にしていなかった	必要に応じて対策を講じていく方針です。現状は身体障害をお持ちの方の在籍がないため、段差はそのままです。歩行にふらつきがある方へは職員が必ず手を繋ぐ等で対応しています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	24	1	0	2	面談日のお誘いが更新直前で声がかかることがあり、日程調整に困ったことがある	今後の対応として、お子さん個々の面談時期を一覧表にまとめ、事務室へ掲示することや、児童に担当者を決めておき、スケジュール管理を特定の職員のみで行い、滞ることが無いようにしていこうと考えます。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	26	1	0	0		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	3	2	13		近隣の公園や地域の児童館へお出かけることで、障がいのない子どもたちと関わる機会は設けておりました。もっと保護者の皆様に知っていただけるようにLINE配信等を活用して周知に努めてまいります。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	0	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27	0	0	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	1	0	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	23	2	0	2	平日開催が多く、参加が難しい	現在、保護者会を定期開催しております。毎回は難しいですが、今後は土曜日での開催も視野に入れてまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	1	1	3		回答結果を踏まえ、より多くの方に私たちの苦情対応に対し、満足していただけるよう努めたいと考えます。苦情受付窓口の情報を契約時の説明以外でも認知していただけるよう、定期的なLINE配信時に情報を記載する等、工夫していきます。また、可能な限り迅速に対応ができるように窓口担当職員が保護者様からのご連絡を確認することに専念する時間を日々設けていこうと考えます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	0	0	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	1	0	1		
14 個人情報に十分注意しているか	24	0	0	3			

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	4	0	5	マニュアル策定はしておりますが、周知が徹底できていないために、このようなご回答をいただいたのだと受け止めます。保護者の方にも知っていただけるようにHP公開等の対応を検討してまいります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	4	0	6	避難訓練の実施は毎月行っております。皆様に知っていただくために実施時の様子を情報公開する等の工夫を講じようと考えます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	26	1	0	0	内の子は気分のムラが大きい特性のため、稀に行き渋りがあるため もっともっとRiseへの通所が楽しみだと感じていただけるように、日頃のコミュニケーションの姿勢から大切に考えてまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	27	0	0	0	

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。