

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和7年3月31日

アンケート期間：令和 7年 2 月 1 日～令和 7年 2 月 20日

事業所名 SunRise

保護者等数(児童数) 23名 回収数 13名 割合 56 %

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12			1		静と動のエリアを分け 個々活動が安全に行えるス ペースを設けております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12			1		
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12			1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12			1		
適切な支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	13					
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13					
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	11			2		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13				・週ごとに異なる活動プログラムや季節の行事も取入れられた活動があります。	・今後も支援へのアプローチが出来る様に、新しいプログラム、継続していくプログラムを工夫して取り入れていきます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	3	1	3		
保護者への	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13					
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	12	1				
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	9			2	・送迎支援がとても家族負担を減らして頂いています。 ・ペアトレを受けたことはないと思います。	・安全に送迎支援が行えるように、職員全員がより一層気を引き締めて努めて参ります。 ・今後にお困り事がございましたらお話し頂き、一緒に解決させて頂きます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	13					
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13					

説明等	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	1		・年に何回か父母が参加できる勉強会を通して交流ができます。	・今後も継続して保護者様間の交流が持てる機会を作っていくように努めます。	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13					
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12			1	・Lineを使った連絡ができるので、日々の連絡がし易いです。	・保護者様との連絡が迅速かつ丁寧な対応がとれるように電話・Line・送迎時にお伝え出来る様に努めてまいります。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13				・活動ようすを、全体のLineを使ってご報告いただき、様子がわかるので助かります。	・今後もホームページ、Line発信を活発に行い、支援の様子がより一層ご理解いただける様に努めます。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	12			1		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	8	1		4		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	2		4		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	12			1	・保育園の準備より早いために逆にせかされます。 ・いつも楽しみに通所しています。	・一人ひとりのお子様の心に寄り添って支援させていただけるように、職員間で共有をし合い、臨機応変に対応し、楽しみに通所いただけるように努めてまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	13				・寄り添っていただき、とても感謝しています。 ・個別に対応し話を聞いて頂いたり、きめ細やかな支援に感謝しています。	・保護者様の貴重なご意見に対応できる様、より満足していただける支援を事業所職員一丸となって遂行してまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。