

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月31 日

アンケート期間:令和 6 年 2月 1 日～令和 6 年 2月 29 日

事業所名 SunRise

保護者等数(児童数) 26名 回収数 21名 割合 80 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	1					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20			1	どの先生も穏やかで明るくて良い。	ありがとうございます。今後も保護者様が安心できる様努めてまいります。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	20				1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	21				明るく清潔感がある。	ありがとうございます。今後も清潔で過ごしやすい空間を作ってまいります。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	21					ありがとうございます。今後も誠心誠意保護者様からの聞き取りに努めてまいります。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	19				2	「地域支援」の内容がどういった内容が対象なのか不勉強で把握出来ていません。	ありがとうございます。今後はより分かりやすい説明を行ってまいります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	21						
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	2				1週間同じなので通う回数が多い週は飽きないか気になります。	同じプログラムの中で利用回数や曜日ごとのお子様に合わせて工夫をさせていただいております。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	5	3	9			
保護者 への 説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21					ありがとうございます。今後も丁寧な説明を心がけてまいります。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	19		1	1			ありがとうございます。今後も分かりやすい説明を心がけてまいります。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	14	2	3	2			
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	21					とても丁寧に伝えてくれる。	ありがとうございます。今後もお子様の日々の様子をしっかりと伝えてまいります。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	3			1	半年に1度でなくもう少し面談の場が欲しい。	必要に応じてたいおうさせていただきますので、お申し付けください。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	4	1	6		先日の感覚統合の勉強会は理解向上のためになりました。	ありがとうございます。今後も保護者様の連携の場を作ってまいります。

	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17			4		今後もお申し付けがありましたら迅速な対応をさせていただきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17		1	3		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	17		1	3		今後も活動の様子を随時配信させていただきます。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	17			4		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	12	1	1	7	防災訓練の具体的な内容の共有、緊急一斉迎え(地震など)時のマニュアル共有をお願いします。	ありがとうございます。今後はマニュアルの周知・説明により一層努めさせていただきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	2		6		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	18			3	・とても楽しみにしている。 ・たまに行き渋りますが帰ってくると「楽しかった!」と言っています。	ありがとうございます。今後も楽しく通所して頂けるよう職員一同努力してまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	18			3	・母子共に丁寧に支援して頂き本当にありがとうございます。 ・苦手な事のクリアや次々起こる困りごとでも解決出来るので助かっています。 ・とても満足している。特に先生方が穏やかで親切な所が良い。送迎も車1台につき先生が2人いるので安心感がある。 ・家庭ではやらない活動もサンライズでは楽しく挑戦している様子が嬉しいです。今後ともよろしくお願いします。	ありがとうございます。今後もお子様・ご家族様が安心してご利用いただける様努めてまいります。今後とも宜しくお願いいたします。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。