

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 6年 3月 31日

アンケート期間:令和 6年 2月 1日～令和 6年 2月 29日

事業所名 Rise

保護者等数(児童数)34名 回収数 29名 割合 85%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27			2		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	2		6	入れ替わりがある事は知っているが、適正なのかはわからない。事務業務のミスが続いている為、人手不足を感じる。	私共が至らない為に、不安なお気持ちを抱かせてしまい大変申し訳ありません。これを機会により丁寧な業務が実施できるように体制を見直して参ります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	3	1	10	入口に階段がある為、完全なバリアフリーではない。	ご意見ありがとうございます。今後バリアフリー化が必要なお子さんの利用が始まることあれば、スロープの設置などで対策していきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	26	3				
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	26	3				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	5	5	13		
保護者 への説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28	1			連絡帳や送迎時の報告が頂けない時はどんな様子だったのかわからない為、継続してほしい。	保護者の方と、お子さんの情報共有をすることは大切なことであると思います。今後もその意識を大切に続けていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27			2		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	8	4	8	コロナも落ち着いてきたので、今後開催頻度が高まると嬉しい。	私達も同じ気持ちであります。保護者の皆様にとって有意義な時間となるような会合を積極的に開催してまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	1		4		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	1			LINEになり、互いの連絡が届いているか確認できるようになり安心。	ありがとうございます。お互いに安心できる連絡ツールの設置ができて嬉しく思います。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	29					
	14 個人情報に十分注意しているか	26			3		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	2		8		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22			7		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	29				特に工作の日を楽しみにしている。	具体的なお話が聞けて、光栄です。今後も工作のみならず、どのプログラムに参加しても、子どもたち楽しんでいただけるようより一層努力します。
	18 事業所の支援に満足しているか	29				子どもにとってプラスな声掛けをしてくれていると感じる。子どもにとって関わる人や場所が多い事は嬉しい。困った時には助けてくださるRiseには感謝している。	多くのご意見をありがとうございます。子どもたちにとっても保護者の方々にとってもプラスになる存在で居られるように、今後も邁進します。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。