

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5 年 3 月 31日

アンケート期間:令和 5 年 2 月 1 日~令和 5 年 2 月 28日

事業所名 SunRise

保護者等数(児童数)23

回収数 20

割合 87 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19			1	・送迎時の車に先生が2名いる事が心強い。	ありがとうございます。今後も児童の安全を第一に送迎させていただきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18				2	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	20				・とても清潔感がありました。	ありがとうございます。日々整理整頓を心がけております。今後も児童の過ごしやすい環境を心がけていきます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	19				1 ・親である私の意見をじっくり聞いて支援計画を作ってもらいました。	ありがとうございます。これからも誠心誠意保護者様からの聞き取りに努めさせていただきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18				2	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	19				1	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16			1	3 様々な活動があり楽しんで取り組んでいます。	これからも、発達に合わせ楽しんでもらえるプログラム立案に努めます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	1	2	12		
保護者 への 説明	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20				細かい疑問まで丁寧に教えていただきました。	今後も丁寧な説明を心がけていきます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	20		2			
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	9	3	4	4	・ペアレントトレーニングはどんどん言って欲しいです。 ・特性を踏まえた上で接しているが時々忘れてしまう。 ・個人面談やノートで通所の様子を共有出来ている。	今後は、よりご家族様に寄り添った情報発信に努めさせていただきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	20				いつも相談すると丁寧に答えて頂けて感謝しています。	ありがとうございます。今後も丁寧な対応をさせていただきます。
14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1	1	1			

説明等	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	2	6	7	・保護者が交流できる場があると嬉しいです。	今後は、そのような場も検討していきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	19				1 職員の皆さま相談しやすいです。	ありがとうございます。今後もお申し出がありましたらいつでも対応させていただきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16			1	3 ・LINEに送られてくる。 ・LINEの「活動の記録」を毎回楽しみにしています。 ・写真だけでももっと増えて欲しいです。	ありがとうございます。今後も活動の様子を随時配信させていただきます。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	19				1	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	13	2			5 ・感染症対策は理解出来ているがその他は把握できていない。	今後は、訓練の実施状況も分かりやすくお伝えさせていただきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	1			9	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	20				・いろいろな事に意欲的に取り組めるようになりました。 ・楽しく通えているので通所回数を増やしました。 ・親子で支えてもらい感謝しています。 ・子供が毎日ご機嫌で帰ってくるので、それだけで満足です。 ・本人は、とても楽しそうに通っています。 ・優しい先生方が大好きで楽しみに通所している。	ありがとうございます。今後も楽しく通所する中で、お子様の成長をサポートさせていただきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	20				・プログラムがもっと長くても良いと思いましたが、概ね満足しています。 ・いつも親身に寄り添ってくださいます。	今後もプログラムの質の向上発達に合わせた療育の提供に努めていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。