

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 4年 3月 31日

事業所名 SunRise

保護者等数(児童数)11

回収数9

割合 82%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9					
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	9					
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9				その日行う内容を絵カードと共にスケジュールで示しているので分かり易いと思います	ありがとうございます。これからも児童一人ひとりに分かり易いスケジュール提示を心がけます
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9				身体を動かすには十分な広さがあり、者も整理されていると思います	日々整理整頓を心がけております。これからも児童の過ごしやすい環境を心がけます
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	9				こちらの困りごと、悩みをしっかりと確認していただき、計画書を作成して下さっています	ありがとうございます。保護者様からの聞き取りに関してはこれからも誠心誠意努めて参ります
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8			1		
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9					
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8			1	週毎にプログラムが変わるのでいろいろ学べて助かってます	児童たちに常楽しんでもらえるようなプログラム立案をこれからも心がけます
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3		1	5	その機会がないので分かりかねます	現状、外部との交流がほとんどないため、今後は検討してまいります
	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9				細かく説明がありました	今後も丁寧な説明を心がけて参ります
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	9					
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	6	1	1	1	アドバイス等くださるので日々の生活に活用しています	今後はより保護者様と子どもたちにとって有意義な情報発信を心がけて参ります

保護者への説明等	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	9			活動記録や帰りの際に子どもの様子を伝えてもらってます	今後も保護者様とのコミュニケーションを大切に事業運営してまいります
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9			個人面談を定期的にして下さり助かります	定期以外にも面談が必要な場合は実施させて頂いておりますので何でもご相談ください
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	6	1	個人的には必要としていません。機会がなかったので分かりかねます。コロナ禍なのでしようがないと思います	感染症が落ち着き次第少しづつ企画をしてみたいと思っています
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9				
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9				
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9			活動記録でも様子が分かるようになっており助かります	活動記録は児童も保護者様も見やすいものを目指して今後も改善を加えて参ります
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	9			LINEで活動記録を発して下さるのはありがたいです	外部発信の種類や頻度を豊富にしてみたいと思います
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	5			4	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3			6	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	9			毎週楽しみにしています	ありがとうございます。今後もそうやっていただけるよう尽力いたします
	㉓	事業所の支援に満足しているか	9			とても満足しています	ありがとうございます。今後もそうやっていただけるよう尽力いたします

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。