

## 放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

討議年月日: 令和4年3月30日

公表: 令和4年3月30日

事業所名: Rise

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標	
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	○		広い空間を目的に応じて区切り使用している。子どもたちにもわかりやすいようにラインを引いている。	
	2	職員の配置数は適切である	○			
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	○		玄関に僅かな段差がある為、ふら付き等で支援が必要な児童は必ず職員が側にいるように徹底している。	
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	○			
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	○			
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	○		毎年度掲載をさせて頂いている。	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	○	○		事業所自己評価、保護者評価は行っているが、外部機関による第三者評価実施できていない。
8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	○				
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	○			
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	○			
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	○		職員が活発に意見を出し合い、活動内容の決定をしている。今後も安全に楽しんでもいただける活動を考案していきたい。	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	○			
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	○	○		
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	○			
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	○			
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	○	○		支援終了後は、翌日以降の療育に繋げるためにミーティングシートや支援記録の記載を行い、必要に応じて振り返りのミーティングを行うが、必ずではない。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	○			
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	○			
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っている	○			

関係機関 や保護者との 連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	○			
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	○			
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている				現在に至るまで医療的ケアの必要な児童を受け入れた実績がない。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている		○		以降に伴う教育施設等との連携について、年度替わりでタイミングで実施をしていく。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している		○		以降に伴う教育施設等との連携について、年度替わりでタイミングで実施をしていく。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている		○		
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある		○		外部と連携した活動については、今後検討して実施に繋げていきたい。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	○			
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	○			
保護者への 説明責任等	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている		○		コロナ環境下となつてから、保護者参加型の研修も行えていないので、方法等の見直しも含めて実施を検討していく。
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	○			
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	○			
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している		○		不定期で開催されていた保護者会も、今期はコロナの関係で実施できていない。状況を見てまた実施していきたい。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	○			
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	○		定期的なお知らせを発行し、施設状況等の報告に努めている。	
	35	個人情報に十分注意している	○			
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	○		送迎時の連絡の他、必要に応じて電話やメールでも情報伝達するように努めている。	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている		○		地域住民の方々にご参加いただくような行事も今後企画していきたい。

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している		○		今回の保護者向けのアンケート結果から保護者の方への周知が不足している事がわかった。契約時の説明をより丁寧にしていく等、今後より一層周知していけるように努めたい。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	○			定期的に行う訓練の内容をより良いものにしていけるように消防署等へ助言を求めることも検討したい。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	○			
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	○			
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている		○		アレルギーについて、管理をしているが、現状、医師の指示書の提出までは求めている。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	○			大きな怪我や事故を防ぐ為にも、今後、さらに事例集の作成頻度を上げていきたい。